



www.olgayakimova.ru tel: 8-912-780-36-07 e-mail: yakimov-olga@yandex.ru

ОТРЫВОК ИЗ КНИГИ «ФОРМУЛА УПРАВЛЕНИЯ. ЭЛЕМЕНТЫ УСПЕХА ОТ ОЛЬГИ ЯКИМОВОЙ».

ВВЕДЕНИЕ

*Пришло время подводить промежуточные итоги.
Двадцатилетнюю моей трудовой деятельности посвящается.*

Добрый день, уважаемый читатель!

Давайте сразу определим, подходит ли вам данная книга. Согласитесь, бизнес-литературы сейчас очень много.

Прямо в книге (как в рабочей тетради) отметьте, есть ли в вашей компании (отделе, подразделении) следующие проблемы:

- не можем найти кадры;
- кадры есть, но работа не организована;
- проблемы с бизнес-процессами между сотрудниками/отделами: валят вину друг на друга, срывают сроки выполнения заданий;
- высокая текучесть кадров;
- сотрудники выполняют задания не вовремя и/или некачественно;
- проблемы с настроением персонала, негативно влияющим на общий настрой команды и клиентов;
- не понятно, как замотивировать сотрудников качественно выполнять свою работу;
- пока следишь — работают, если не следишь...;
- обсуждается каждое новое поручение: делать — не делать, почему я...;
- посторонние занятия на рабочем месте;
- опоздания;
- поиск хороших специалистов;
- сотрудники безответственны;
- быстрое введение специалиста в должность;
- проблемы с дистанцией, иерархией;
- низкая производительность труда;
- у персонала нет инициативы;
- у сотрудников негативное отношение к работе;
- отрицательное отношение к любым изменениям;
- шантаж;
- нарушение договоренностей;
- замалчивание проблем;
- воровство: и крупное, и по мелочи;
- не реагируют на замечания (не меняют поведение);

- стратегические сессии развития и планирования
- корпоративные университеты и саморазвивающиеся организации
- тренинги в области менеджмента и маркетинга
- программы продвижения компаний, товаров, услуг
- управление в стиле коучинг



.....
www.olgayakimova.ru tel: 8-912-780-36-07 e-mail: yakimov-olga@yandex.ru
.....

- сами не работают и другим не дают;
- сотрудники не умеют планировать время;
- специалисты не решают проблемы, которые в их зоне ответственности;
- не хотят развиваться, обучаться.

Это наиболее распространенные проблемы в управлении записанные со слов предпринимателей, руководителей.

И если хотя бы одна проблема имеет место быть — эта книга для вас.

Хотя, как показывает практика, собственники, руководители, да и исполнители отмечают наличие в своей компании не одной, а практически всех перечисленных проблем.

Есть проблемы? Есть решение. На этих страницах.

Почему я в этом уверена?

Опыт.

Первое моё место работы — консультант косметической компании, работать я начала, ещё будучи студенткой. И уже позже, когда закончила университет, некоторое время продолжала совмещать основную работу и продажу косметики.

И с этого времени всегда работала в нескольких компаниях. А значит, проживала параллельно несколько карьер.

Когда 18 лет назад я впервые стала руководить людьми, исполняя обязанности зав. лабораторией, никто не учил, как правильно управлять персоналом. Основной способ управления: подражать вышестоящему руководителю.

Я помню, как сложно было управлять людьми, которые работали дольше меня, которые в два раза старше меня, с кем ещё вчера вы были наравне, а сегодня ты — босс. Я помню, как было сложно управлять мне, женщине, мужским коллективом. Я помню особенности управления, когда ты «варяг» и возглавляешь уже готовый коллектив...

И такие истории были в разных компаниях: в производственной и научной лабораториях, в отделе продаж и в службе управления персоналом.

Тогда и курсов повышения квалификации практически не было, да и с бизнес-литературой, посвящённой вопросам управления, было плохо.

Когда появились тренинги и книги, с одной стороны, стало проще повышать свои профессиональные навыки, а с другой... столько «воды», столько теорий, советов, не только не подкреплённых практикой, но и просто противоречащих здравому смыслу, наносящих вред управлению.

А как иначе, если читаешь резюме бизнес-тренера и понять не можешь, откуда у парня в 25 лет опыт продаж — 20 лет. Оказывается, процесс обмена в пятилетнем возрасте в песочнице машинки на совок он засчитывает себе за первую «продажу», и от этой даты отсчитывает опыт работы.

В таком случае, я управляю персоналом 39 лет (из своих 41), ибо слезами в двухлетнем возрасте добилась от мамы конфет...

-
- стратегические сессии развития и планирования
 - корпоративные университеты и саморазвивающиеся организации
 - тренинги в области менеджмента и маркетинга
 - программы продвижения компаний, товаров, услуг
 - управление в стиле коучинг



.....
www.olgayakimova.ru tel: 8-912-780-36-07 e-mail: yakimov-olga@yandex.ru
.....

Когда я указываю свой стаж, я даже не засчитываю работу пионервожатой летом в 15 лет, нянечкой в детском саду в 16 и прочие летние подработки.

Я перечитала много литературы по управлению и считаю, что, например, западный опыт без адаптации у нас вообще не применим: сравните, сколько лет они строят бизнес в экономике капитализма, а сколько мы? У них была Великая депрессия, они знают, что такое тотальная безработица, а у нас даже сейчас, в так называемый кризис — 5-6% максимум... (не считая миллиона открытых вакансий)... И это далеко не все причины, почему их рецепты управления нам не всегда подходят.

У нашей же литературы другие проблемы.

Либо разрозненность материала: отдельно книга про персонал, отдельно про структуру компании, отдельно про бизнес-процессы, иерархию, мотивацию. Отдельно для собственников, отдельно для руководителей, отдельно для исполнителей. Отсутствие единой системы приводит к противоречиям в разных аспектах управления.

Либо книга является набором советов, который слишком индивидуален и не может быть тиражирован на любой бизнес без корректировки.

Либо это просто набор советов, автобиография, секреты и фишки.

Из всех категорий можно выбрать очень хорошие книги, но мне всегда хотелось найти формулу. Единый закон управления. Как в математике правила умножения, как в экономике закон спроса и предложения.

Эта тема меня волновала несколько лет.

Мне хотелось уйти от перебора вариантов управления.

Мне хотелось найти рациональное, доказуемое решение, основанное на научном подходе к управлению бизнесом, на поиске закономерностей, систематизации. Формула, в отличие от фишек, секретов, советов в управлении, обладает уникальными характеристиками: универсальностью, логичностью, простотой. При правильном использовании - гарантирует результат.

Формула объективна. И не зависит от личности того, кто ею пользуется.

Основное преимущество формулы: если вы знаете, например, правила умножения, то в формуле $2 \times 2 = 4$ можно менять переменные, и получать правильный ответ ($3 \times 3 = 9$).

Точно так же и в формуле управления, которую я хочу вам предложить: есть правила и законы, которые можно применить в микробизнесе и в крупном холдинге, в отдельном подразделении и во всей компании, на производственном предприятии и в сфере услуг.

Сложно переоценить важность перехода к системному управлению в сегодняшней экономической ситуации. Это в «жирные» годы можно было себе позволить экспериментировать, выбрасывать деньги на ветер, случайным образом выстраивая систему управления. Сейчас цена ошибки бизнеса выросла, как и притязания со стороны клиентов, и требования работодателей...

Так есть ли универсальная формула управления?

Есть.

Эта формула — результат анализа 20 лет моего профессионального стажа.

С 1996 года я успела построить карьеру:

-
- стратегические сессии развития и планирования
 - корпоративные университеты и саморазвивающиеся организации
 - тренинги в области менеджмента и маркетинга
 - программы продвижения компаний, товаров, услуг
 - управление в стиле коучинг



www.olgayakimova.ru tel: 8-912-780-36-07 e-mail: yakimov-olga@yandex.ru

- от рядового менеджера по продажам до руководителя розничной сетью;
- от специалиста по рекламе до автора программ продвижения товаров, услуг, проектов;
- от управления малой группой из 3-4 подчиненных до руководства 3000 сотрудников;
- от работы в небольших компаниях до руководства филиалом российской корпорации;
- от исполнительской деятельности до реализации самостоятельных проектов;
- от штатного тренера компаний до самостоятельного коуча, бизнес-тренера, эксперта.

С 2005 года по настоящее время я успешно совмещаю работу в компаниях и консалтинговую деятельность. И выстраиваю систему управления в разных бизнесах: в производственных подразделениях и розничных магазинах, в сетевых компаниях и в микро-бизнесе. Разные отрасли, разные масштабы, разные стадии развития, разные стили управления... Это все дало возможность параллельно внедрять данную систему управления сразу в нескольких компаниях одновременно.

Кроме того, мне повезло пережить кризисы 1998, 2008...

Оценить изменения в управлении бизнесом при смене советской экономики на современную.

Оценить разницу менеджмента в России и за рубежом.

Собрать результат реализации сотен консалтинговых проектов.

В ваших руках квинтэссенция опыта. Результат многих лет поиска, проверки, внедрения ФОРМУЛЫ, каждого ее ЭЛЕМЕНТА в УПРАВЛЕНИЕ отделами, подразделениями, компаниями (ФЭУ).

И это первая книга из серии моих «Формул».

Скоро выйдут в свет «Формула перемен» и «Формула переговоров, продаж, презентаций».

Итак, если вы ранее в списке проблем отметили свои, значит вам, как мне в свое время, прочитанная литература и обучающие программы не помогли; значит, в них вы не нашли ответа на свои вопросы.

Я же настолько уверена в эффективности работы своей формулы, что готова предложить вам такой эксперимент: если вы в списке проблем управления (бизнес-процессы, персонал) не нашли свою, но она у вас есть, запишите ее ниже _____

Прочтите книгу, и, если вы не найдете решения своей проблемы, то напишите об этом мне yakimov-olga@yandex.ru. Я вам укажу, на что, согласно формуле управления, надо обратить внимание. Назову конкретный элемент. Договорились?

Для кого эта книга?

Не важно, кто вы: собственник компании, начинающий предприниматель, руководитель отдела, департамента, или просто сотрудник, желающий решить проблемы в своей работе и только планирующий карьеру управленца.

Каждый найдет ответы согласно своему уровню запроса.

- стратегические сессии развития и планирования
- корпоративные университеты и саморазвивающиеся организации
- тренинги в области менеджмента и маркетинга
- программы продвижения компаний, товаров, услуг
- управление в стиле коучинг



www.olgayakimova.ru tel: 8-912-780-36-07 e-mail: yakimov-olga@yandex.ru

Что это за книга?

Эта книга — тренинг, книга — учебник, книга — рабочая тетрадь.

Поэтому вооружитесь ручкой или карандашом, блокнотом для ваших мыслей, стикерами для закладок и заметок.

Каких результатов я жду?

Я, как покупатель услуг самых разных компаний (типографий и салонов красоты, фитнес-центров и автозаправок, строительных фирм и образовательных учреждений, магазинов по продаже техники и продуктов питания), очень хочу, как и многие другие покупатели, качественного сервиса за оптимальную цену. А этого можно добиться только системным управлением, гарантирующим стабильное качество при низких затратах.

Я хочу, чтобы собственники бизнеса откорректировали процессы в своих компаниях. Чтобы руководители безупречно выстраивали управление в своем подразделении. Чтобы любой наёмный сотрудник осознавал значимость своей работы и видел возможности для профессионального и карьерного роста.

По опыту внедрения формулы, особенно хороша эта книга будет для собственников малого и среднего бизнеса (будущих и действующих). Многие из них действительно хотят внедрить систему управления (выросли из семейной стадии ведения бизнеса), и при этом обладают большой степенью свободы, гибкостью и благодарностью за простые в применении инструменты и техники управления.

По итогам прочтения, кроме решения тех проблем, с которых мы начали общение, вы сможете создать привлекательный бренд работодателя, но не на словах, а на деле. Вы сможете в своей компании, подразделении запустить систему саморазвивающейся организации, а значит - снизить затраты на введение в должность нового сотрудника, на обучение персонала.

Использование этой формулы создаст вам прозрачную и простую систему управления.

Использование этой формулы не требует финансовых затрат.

Использование этой формулы в вашем подразделении, в вашей компании — лучшее командообразующее мероприятие.

Использование этой формулы — универсальный рецепт построения успешной карьеры (проверено на себе).

Эта книга будет настольной для вас и ваших сотрудников.

Я знаю это точно, исходя из предварительного заказа от предпринимателей и руководителей, прошедших обучение по этой программе управления.

Итак, формула эффективного управления Ольги Якимовой:

$$\text{ФЭУ} = \tau(\text{ТС} + \text{ОЛ}(\text{КПРК} + (\text{ФОС} + \text{ПРК})))$$

А теперь изучим все элементы формулы, проведем аудит вашей системы управления, оценим слабые и сильные стороны бизнес-процессов. Слабые места будут для нас приоритетным направлением к переменам в компании, в отделе, в карьере...

- стратегические сессии развития и планирования
- корпоративные университеты и саморазвивающиеся организации
- тренинги в области менеджмента и маркетинга
- программы продвижения компаний, товаров, услуг
- управление в стиле коучинг



.....
www.olgayakimova.ru tel: 8-912-780-36-07 e-mail: yakimov-olga@yandex.ru
.....

Запомните правило: если что-то работает — не трогайте, а вот если сломано... Чиним. Устраняем. Меняем. Создаем.

Для собственника масштаб действия формулы — бизнес в целом.

Для руководителя — свое подразделение.

Для исполнителя — это возможность примерить роль своего руководителя для тренировки управленческих качеств.

Для практической отработки полученных знаний, обратите внимание на задания со знаками: «Аудит!», «Эксперимент “ДО”», «Эксперимент “ПОСЛЕ”».

-
- стратегические сессии развития и планирования
 - корпоративные университеты и саморазвивающиеся организации
 - тренинги в области менеджмента и маркетинга
 - программы продвижения компаний, товаров, услуг
 - управление в стиле коучинг